

## Skupina společností AUSTIS

do níž patří mimo jiné

AUSTIS a.s. IČ: 005 50 655  
AUSTIS správa s.r.o. IČ: 275 73 974  
AUSTIS – REAL, s.r.o. IČ: 257 02 548  
AUSTIS – Praha spol. s.r.o. IČ: 614 56 543  
AUSTIS stavební s.r.o. IČ: 281 84 343  
AUSTIS color systém s.r.o. IČ: 026 81 251  
AUSTIS výroba s.r.o. IČ: 036 75 084  
AUSTIS Pozemní stavby s.r.o. IČ: 070 93 322

Všechny výše uvedené společnosti sídlem Praha 5 – Slivenec, K Austisu 680, 154 00  
[www.austis.cz](http://www.austis.cz), [ouu@austis.cz](mailto:ouu@austis.cz)

(dále jen „**společnost**“, nebo „**správce**“),

jako osoba, jež nakládá s osobními daty svých zaměstnanců, zákazníků, klientů či obchodních partnerů je si vědoma všech povinností, které jí vyplývají z platné právní úpravy, zejména pak ze zákona 101/2000 Sb. v platném a účinném znění (dále jen „**zákon**“) a nařízení Evropského parlamentu a Evropské rady č. 2016/679, o ochraně osobních údajů - **General Data Protection Regulation** (dále jen „**nařízení**“), vše dále souhrnně také jako „**platná legislativa**“.

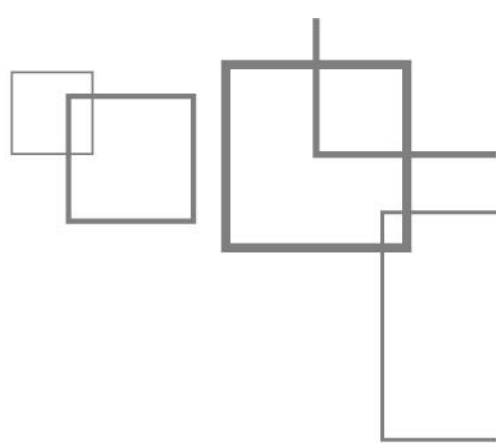
K subjektům výše uvedeným je společnost v postavení správce osobních údajů, není-li smlouvou, nebo jiným právním aktem, stanoveno jinak.

S odkazem na společenskou a zákonnou odpovědnost, zpracovává společnost údaje korektně, zákonným a transparentním způsobem, v souladu se všemi zásadami zpracování osobních údajů, tak jak jí ukládá platná legislativa.

Každý ze subjektů, jehož osobní údaje společnost zpracovává je oprávněn znát vždy účel zpracování, rozsah zpracovávaných údajů, dobu, po kterou jsou údaje zpracovávány, formu zpracování, kategorii příjemců zpracování, právní titul zpracování, popř. zda jsou jeho osobní údaje předávány do zahraničí.

Zpracovávané údaje, které subjekty společnosti poskytly, nebo které společnost získala, jsou zpracovávány způsobem, který zajišťuje jejich náležité zabezpečení a ochranu proti jejich zcizení.

Správce přijal všechna náležitá opatření, aby usnadnil výkon práv subjektů ve smyslu nařízení (řádná informační a poučovací povinnost).



Tam kde to společnosti neukládá jiný právní předpis, zpracovává údaje jen s výslovným souhlasem subjektů, které řádně poučuje o jejich právech, které jim vyplývají z nařízení. (*článek 6 nařízení*)

Právním titulem pro zpracování osobních údajů je Váš souhlas, popř. smluvní, zákonná či obdobná povinnost.

Společnost nezpracovává zvláštní kategorie údajů (ve smyslu *článku 9 nařízení*), pokud ji to nenařizuje jiný právní předpis.

Pokud by společnost zpracovávala zvláštní kategorii údajů, bylo by to vždy pouze s výslovným souhlasem subjektů ke zpracování této kategorie údajů, vždy ke konkrétnímu a jasně stanovenému účelu.

Zpracovávání osobních údajů, jež jsou označeny ve smyslu *článku 9 nařízení* jako „osobní údaje zvláštní kategorie“ na základě jiného právního předpisu (typicky pracovně-právního, či obdobného) tím není dotčena.

Konkrétní práva, vyplývající subjektům z platné legislativy najdete níže u svého statutu, který máte vůči skupině společností AUSTIS, jako správci.

Osobu pověřence ve smyslu *článku 37 nařízení* společnost nejmenovala, jelikož v rámci své činnosti neshromažďuje množství či druh údajů, na základě kterých by byla povinna osobu pověřence jmenovat.

Společnost přijala technicko-organizační postup pro případ porušení zabezpečení nebo ztráty poskytnutých osobních údajů.

Zároveň společnost dokumentuje veškeré pokusy o narušení zabezpečení a tyto analyzuje.

Jakékoliv zjištění závadného stavu, včetně popisu události, rozsahu a případně zjištěné příčiny nahlásí společnost ve stanovené lhůtě příslušnému dozorovému orgánu.

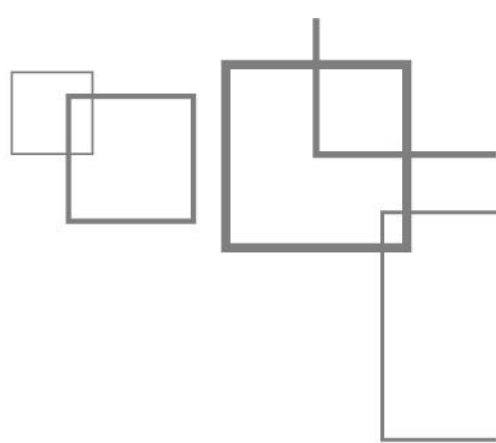
V rámci takového hlášení společnost sdělí dozorovému orgánu veškeré informace vyžadované platnou legislativou. (*článek 33 a násl. nařízení*).

Pokud správce vyhodnotí, že porušení zabezpečení bude mít za následek riziko pro práva a svobody subjektu, oznámí takovouto skutečnost přímo subjektu (*článek 34 nařízení*).

Společnost je ve smyslu platné legislativy registrována jako správce osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## **ZÁKAZNÍK**

Jako zákazník společnosti jste, dle nařízení, směrem ke společnosti v postavení subjektu osobních údajů.



Tyto své osobní údaje poskytujete společnosti na základě plné dobrovolnosti, což potvrzujete při uzavření obchodního či obdobného vztahu.

Jako subjekt údajů Vám společnost sděluje a zároveň Vás poučuje o těchto skutečnostech a právech, jež Vám z platné legislativy vyplývají:

Máte právo vědět:

**1) o kategorii údajů, tedy rozsahu zpracování**

Společnost o Vás zpracovává údaje, které jste ji poskytli/a při uzavření obchodního či obdobného vztahu. Není-li stanoveno, nebo dohodnuto jinak, těmito údaji jsou:

- a) jméno a příjmení,
- b) doručovací adresa,
- c) telefonní číslo, e-mailová adresa,
- d) IČO (u fyzických osob podnikajících).

**2) o právu na odvolání souhlasu**

Subjekt údajů má právo svůj souhlas se zpracováním kdykoliv odvolat. Subjekt bere na vědomí, že odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházející ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. (*článek 7 nařízení*).

**3) o účelu zpracování**

Správce zpracovává údaje za tímto účelem:

- a) organizace poskytování služeb,
- b) vykazování prodaného zboží a poskytovaných služeb
- c) organizace a příprava k dodání objednaného zboží, vyúčtování poskytnutého zboží a služeb,
- d) daňová evidence/vedení účetnictví,
- e) vyřizování stížností/reklamační řízení.

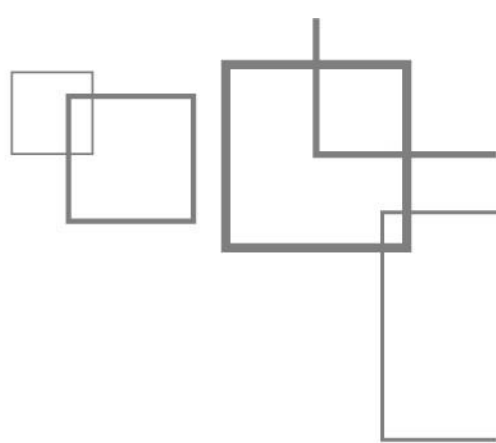
**4) o užití údajů pro obchodní či jiné sdělení společnosti**

Společnost počítá s využitím jednoho z poskytnutých údajů pro obchodní či obdobné účely. Tímto údajem je e-mail subjektu. Formou e-mailu bude správce zasílat obchodní sdělení týkající se jeho činnosti. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení společnost předpokládá, není ovšem podmínkou k uzavření smlouvy. Pokud subjekt nesouhlasí se zasíláním obchodních sdělení společnosti, má právo **vznést námitku** (*čl. 21 nařízení*), anebo označí příslušné „formulářové okénko“ nesouhlasu při uzavření smlouvy.

Pokud tak neučiní při uzavření smlouvy, může toto učinit kdykoliv později, a to formou a způsobem, který je popsán v každém jednotlivém obchodním sdělení.

**5) o době, po kterou jsou údaje zpracovávány**

Údaje subjektů se uchovávají po dobu nezbytně dlouhou pro povinnosti vyplývající z jiných právních předpisů (daňový řád, zákon o DPH, zákon o archivaci)



V databázi zákazníků společnosti jsou údaje uchovávány po dobu 2 let od uskutečnění posledního obchodu. Uskutečněním dalšího obchodu se lhůta automaticky prodlužuje.

#### **6) o příjemcích osobních údajů**

Poskytnutím osobních údajů bere subjekt na vědomí a souhlasí, aby poskytnuté osobní údaje byly přístupné těmto příjemcům:

- a) správce a jeho zaměstnanci,
- b) zpracovatel daňové a účetní evidence (na základě příslušné smlouvy mezi správcem a zpracovatelem),
- c) orgán veřejné moci,
- d) poskytovatel doručovacích služeb (na základě příslušné smlouvy),
- e) dodavatel správce (na základě příslušné smlouvy).

Společnost ujišťuje subjekty údajů, že příjemci jsou srozuměni s povinností chránit osobní údaje, jež od správce získali.

#### **7) o právu na přenositelnost údajů**

Subjekt má právo získat údaje, které o něm správce vede a to ve strukturovaném, běžně užívaném a strojově čitelném formátu. Požádá-li o to subjekt, přeneše správce jeho údaje jinému správci, nebo zpracovateli, je-li to technicky proveditelné. Tuto žádost musí subjekt podat písemně. Správce žádosti vyhová. (*článek 20 nařízení*)

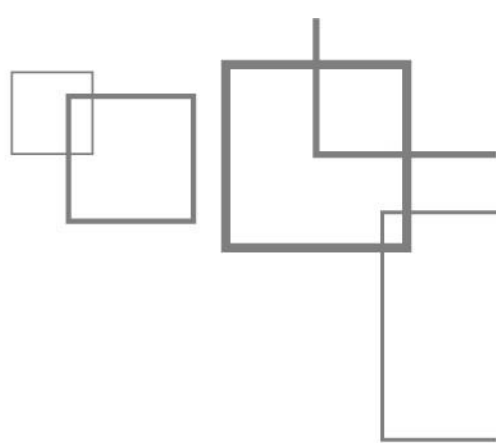
#### **8) o právu na omezení zpracování**

Omezení zpracování znamená, že osobní údaje, u nichž bylo zpracování zákazníkem omezeno, Správce označí, a po dobu trvání omezení je nesmí dál zpracovávat, s výjimkou jejich uložení. Právo na omezení zpracování má subjekt tehdy, jestliže

- a) popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- b) zpracování je protiprávní a subjekt odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- c) osobní údaje subjektu společnost nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

#### **9) o právu vznést námitku proti zpracování**

- a) Subjekt má právo vznést proti zpracování osobních údajů námitku.
- b) Námitku můžete vznést na naší adrese uvedené v bodě 9.
- c) Pokud námitku proti zpracování subjekt vznesl, bude nadále Společnost oprávněna zpracovávat osobní údaje jen tehdy, pokud prokáže oprávněné důvody pro zpracování a dále tehdy, pokud půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. V opačném případě Společnost osobní údaje dále nezpracovává.



#### **10) o právu na opravu a výmaz (právo „být zapomenut“)**

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné údaje, které se ho týkají (*článek 16 nařízení*).

Subjekt je oprávněn požádat správce, aby o něm vymazal ty údaje, které se ho týkají. Správce této žádosti vyhoví, jsou-li k tomu splněny důvody a předpoklady, za kterých lze údaje vymazat (*článek 17 nařízení*).

Pokud jsou důvody pro výmaz splněny, prodávající provede výmaz bez zbytečného odkladu, případně vyrozumí kupujícího, proč nelze jeho žádosti vyhovět. Žádost kupujícího musí být prodávajícímu doručena písemně.

Povinnosti vyplývající z jiného právního předpisu tím není dotčena.

#### **11) o osobě správce**

Správce osobních údajů pro skupinu společností AUSTIS je AUSTIS a.s., IČ: 005 50 655, se sídlem Praha 5 – Slivenec, K Austisu 680, 154 00.

Osoba správce je připravena odpovědět Vaše případné dotazy.

Osobu pověřence společnost nejmenovala, jelikož v rámci své činnosti neshromažďuje množství či druh údajů, na základě kterých by byla povinna osobu pověřence jmenovat (*článek 37 nařízení*). [www.austis.cz](http://www.austis.cz), [ouu@austis.cz](mailto:ouu@austis.cz)

#### **12) o právu na stížnost u dozorového orgánu**

Subjekt bere na vědomí, že v případě jeho pochybností o průběhu, důvodech či zákonnosti zpracování, stejně jako v případě kdy má pochybnost o oprávněnosti zpracování, má právo podat stížnost u dozorového orgánu. Není – li stanoveno jinak, je dozorovým orgánem:

##### **Úřad pro ochranu osobních údajů**

Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7

[www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)

Pokud subjekt hodlá uplatnit některé ze svých práv, může tak činit písemně (korespondenční adresa Praha 5 – Slivenec, K Austisu 680, 154 00), elektronicky (e-mailová adresa: [ouu@austis.cz](mailto:ouu@austis.cz)).